

Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

Situação geral da recepção das sugestões, queixas e reclamações

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	8	0	0	1	0	0	0	0	0
Total	8	0	0	1	0	2	0	0	0

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Saúde pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambiente e meteorologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades comercial e industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas financeira e monetária	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração pública	0	8	10	0	1	2	0	0	0
Assuntos jurídico e notarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança social, serviços e benefícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação e formação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde e higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arte cultural e turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recreação e desporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tráfego e transportes	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	8	10	0	1	5	0	0	0

Situação geral sobre o resultado do tratamento:

As queixas recebidas por esta Direcção de Serviços no ano 2021 estão relacionadas principalmente com o âmbito do serviço prestado pelos trabalhadores, do tráfego e transportes, as funções da página electrónica e do conteúdo dos dados. Assim, a DSCC já teve tomado as seguintes medidas de acompanhamento:

- Foi analisado e acompanhado os casos sobre o serviço prestado pelos trabalhadores e do tráfego e transportes e também tiveram dado respostas ao queixoso.
- Rever a situação das funções do sistema da página electrónica e da situação dos dados do sistema referido e vai fazer as rectificações necessárias o mais rápido possível.

A maior parte das sugestões recebidas por esta Direcção de Serviços no ano 2021, estão relacionadas principalmente com as funções da página electrónica e do conteúdo dos dados.

Assim, a DSCC teve tomado as seguintes medidas de acompanhamento:

- Rever a situação das funções do sistema da página electrónica e da situação dos dados do sistema referido e vai fazer as rectificações necessárias o mais rápido possível.

Situação geral do tratamento de queixas e reclamações em 2021

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Queixas		Reclamações	
	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias
Serviço prestado pelos trabalhadores	2	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	2	0	0	0

Tipo: Funções de fiscalização	Queixas		Reclamações	
	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias
Saúde pública	0	0	0	0
Ambiente e meteorologia	0	0	0	0
Finanças públicas	0	0	0	0
Actividades comercial e industrial	0	0	0	0
Políticas financeira e monetária	0	0	0	0
Segurança	0	0	0	0

Tipo: Funções de fiscalização	Queixas		Reclamações	
	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias	Concluídas no prazo de 45 dias	Concluídas fora do prazo de 45 dias
Segurança pública	0	0	0	0
Administração pública	2	0	0	0
Assuntos jurídico e notarial	0	0	0	0
Segurança social, serviços e benefícios	0	0	0	0
Educação e formação	0	0	0	0
Saúde e higiene	0	0	0	0
Arte cultural e turismo	0	0	0	0
Recreação e desporto	0	0	0	0
Tráfego e transportes	3	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0
Infraestrutura urbana	0	0	0	0
Habitação	0	0	0	0
Obras	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	5	0	0	0

Situação geral sobre o resultado do tratamento:

As queixas e as reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços no ano 2021 foram concluídas dentro do prazo definido e arquivados.