

Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

Situação geral da recepção das sugestões, queixas e reclamações

Assuntos	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Pessoal	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Processo de formalidades	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	2	8	2	2	1	0	0	0
Total	6	2	8	2	4	1	0	0	0

Situação geral sobre o resultado do tratamento

A maior parte das queixas recebidas por esta Direcção de Serviços estão relacionadas principalmente com casos relacionados com terreno. Entretanto, foram tomadas as seguintes medidas de aperfeiçoamento:

- Análise e acompanhamento do respectivo caso de terrenos e o interessado serão respondidos pelo serviço.

A maior parte das sugestões recebidas por esta Direcção de Serviços estão relacionadas principalmente com as funções da página electrónica e do conteúdo das informações página electrónica. Entretanto, foram tomadas as seguintes medidas de aperfeiçoamento:

- Examinar as funções do sistema do website e a situação dos dados do sistema do website e vai fazer as alterações necessárias o mais rápido possível.