

Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações do ano 2018

Assuntos	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	2	0	2
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Processo de formalidades	0	0	0	0
Outros	2	2	0	4
Total	2	4	0	6

Os resultados do procedimento

As sugestões ou reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços estão principalmente relacionadas com o conteúdo de informações que se encontram na página electrónica, sugestões sobre a divisão de zonas e de casos relacionados com terrenos. Em resposta a essas opiniões recebidas e após análise e acompanhamento, a nossa Direcção de Serviços irá tomar medidas de acompanhamento ou planos de melhoria sobre 3 assuntos.