

Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações do ano 2017

Assuntos	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Processo de formalidades	1	0	0	1
Outros	5	2	0	7
Total	6	2	0	8

Os resultados do processamento

As sugestões ou reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços estão principalmente relacionadas com o conteúdo funcional e de dados do sistema da nossa página electrónica, design do calendário, procedimento e de casos relacionados com terrenos. Em resposta a essas opiniões recebidas e após análise e acompanhamento, a nossa Direcção de Serviços irá tomar medidas de acompanhamento ou planos de melhoria sobre 4 assuntos.