

Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações do ano 2016

Assuntos	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	1	0	1
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Processo de formalidades	0	0	0	0
Outros	9	7	0	16
Total	9	8	0	17

Os resultados do processamento

As sugestões ou reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços estão principalmente relacionadas com as funções da nossa página electrónica, do conteúdo de dados de certos casos e de casos relacionados com terrenos. Em resposta a essas opiniões recebidas e após análise e acompanhamento, a nossa Direcção de Serviços irá tomar medidas de acompanhamento ou planos de melhoria sobre 4 assuntos.