

## Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

### Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações do ano 2015

Assuntos	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	1	0	1
Ambiente	0	0	0	0
Processo de formalidades	0	0	0	0
Outros	9	4	0	13
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

### Os resultados do processamento

As sugestões ou reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços estão principalmente relacionadas com as funções da nossa página electrónica, do conteúdo de certas informações de certos casos e de casos relacionados com terrenos. Em resposta a essas opiniões recebidas e após análise e acompanhamento, a nossa Direcção de Serviços irá tomar medidas de acompanhamento ou planos de melhoria sobre 3 assuntos.