

## Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro

### Dados recebidos sobre sugestões, queixas e reclamações do ano 2014

Assuntos	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Processo de formalidades	1	0	0	1
Outros	17	2	0	19
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

### Os resultados do processamento

As sugestões ou reclamações recebidas por esta Direcção de Serviços estão principalmente relacionadas com as funções da nossa página electrónica. Em resposta a essas opiniões recebidas e após análise e acompanhamento, a nossa Direcção de Serviços irá tomar medidas de acompanhamento ou planos de melhoria sobre 3 assuntos.