

地圖繪製暨地籍局

接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
人員	0	0	0	0	2	0	0	0	0
器材及設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	5	2	8	2	2	1	0	0	0
合計	6	2	8	2	4	1	0	0	0

處理的結果概況

本局於2019年接收的投訴主要是涉及土地有關個案。而本局已採取了以下的改善措施：

- 對土地有關個案進行分析及跟進，並回覆立案人。

本局於2019年接收的建議主要是涉及網站系統功能上及資料內容上的個案。而本局已採取了以下的改善措施：

- 檢查網站系統在功能上及資料上的情況，盡快作出必要之修正。