

## 地圖繪製暨地籍局

### 2014 年接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議	投訴	異議	小計
人員	0	0	0	0
器材及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	1
其他	17	2	0	19
合計	18	2	0	20

### 處理的結果概況

本局接收的建議/投訴主要是涉及網站系統功能上及資料內容上的個案。因應所收到的意見，經進行分析及跟進後，本局作出的跟進措施或改善方案共有 3 項。